

ПРАВИЛА ПРИЕМКИ И ПОРЯДОК СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ В АВТОРИЗОВАННОМ ЦС KVAZAR-MICRO

Уважаемый клиент,

просим Вас внимательно ознакомиться с условиями и правилами приемки Оборудования в Сервис-Центр Квазар-Микро для проведения платной Диагностики и Ремонта.

1. При сдаче Оборудования в ЦС Kvazar-Micro SRL, обязательно оформляется **Акт приемки Оборудования** на сервис с подробным описанием дефекта. В случае отсутствия Акта приемки Оборудования - ЦС Kvazar-Micro не несет никакой ответственности за оставленное Оборудование.
2. Передав неисправное или дефектное негарантийное Оборудование в ЦС Kvazar-Micro, на основании **Акта приемки**, клиент подтверждает свое согласие на проведение **общей** или **расширенной** платной **Диагностики**, что отражается в **Акте приемки**.
3. Под **расширенной Диагностикой** подразумеваются работы по **Профилактическому обслуживанию** Оборудования (с разборкой его корпуса и очисткой от пыли, нагара и т.п.) + последующая **общая Диагностика**. **Расширенная Диагностика** необходима для выявления сложного дефекта или при сильном внутреннем загрязнении Оборудования. Если клиент не согласен с проведением платной **обычной** или **расширенной Диагностики** - Оборудование возвращается ему в первоначальном состоянии (без взаимных финансовых или иных обязательств сторон).
4. После проведения **Диагностики**, сотрудник ЦС Kvazar-Micro обязан связаться с клиентом и сообщить оценочную стоимость **Ремонтных работ/Замены компонентов** Оборудования (согл. Прейскуранта), а также указать стоимость комплектующих и сроки выполнения работ.
 - При получении от клиента подтверждения (желательно письменного: Fax, E-Mail и т.п.) на производство **Ремонтных работ/Замены компонентов** Оборудования, сданного на ЦС, инженер ЦС приступит к дальнейшей работе. После выполнения согласованных **Ремонтных работ/Замены компонентов** Оборудования, перед его выдачей клиенту с последнего взимается стоимость **Диагностики** и выполненных **Ремонтных работ/Замены компонентов** (согласно Прейскуранта). Стоимость замененных компонент и комплектующих клиент оплачивает дополнительно.
 - Если клиента не устраивают стоимость или сроки выполнения **Ремонтных работ/Замены компонентов** Оборудования, то он может отказаться от услуг ЦС Kvazar-Micro, оплатив только стоимость **общей** или **расширенной Диагностики** Оборудования (по факту ее проведения).
5. **Просим Вас обратить внимание, что ремонт компьютерной техники, находящейся на гарантии, производится вне очереди!!!**

Гарантийные обязательства:

- На все работы, проведенные ЦС Kvazar-Micro SRL, за исключением работ с расходными материалами, распространяется гарантия сроком в 3 (три) месяца при условии соблюдения клиентом условий эксплуатации аппарата согласно рекомендациям изготовителя и сервисного инженера.
- Гарантия не распространяется на узлы и механизмы, в отношении которых не проводилось сервисное обслуживание, а также на запасные части, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации в пределах их гарантированного ресурса.
- На все устанавливаемое лицензионное ПО действуют стандартные условия гарантии и поддержки от производителя ПО

БЛОК-СХЕМА. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ KVAZAR-MICRO SRL

